



ЭНЕРГОГАЗМОНТАЖ

ООО «Энергогазмонтаж»
197022, Санкт-Петербург
пр. Медиков, д.5, литер В
помещение 1Н ком.13 офис 211
КПП 781301001; ОКАТО 40288561000
ИНН 7806119950 ОГРН 1037816010506
Телефон/факс: (+7 812) 329 55 22
Эл. почта: egm@elso.ru
Сайт: www.egm.spb.ru

г. Санкт-Петербург

« 19 » мая 2021 г.

ПРИКАЗ № 19

«О технологическом присоединении»

В связи с осуществлением деятельности по технологическому присоединению к системе теплоснабжения ООО «Энергогазмонтаж» на территории Ленинградской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системам теплоснабжения ООО «Энергогазмонтаж».
2. Утвердить образец заявки на подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства к системам теплоснабжения ООО «Энергогазмонтаж».
3. Назначить лицом, ответственным за процесс осуществления подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения ООО «Энергогазмонтаж» - технического директора Пилипенко С. В.
4. Назначить лицом, ответственным за выдачу технических условий и условий на подключение начальника отдела по проектированию котельных Озерного А.И.
5. Назначить лицом, ответственным за подготовку и формирование смет и расчетов стоимости мероприятий по техническому присоединению к системе теплоснабжения ООО «Энергогазмонтаж» ведущего инженера-сметчика Хохла О.С.
6. Назначить ответственным лицом за подготовку и подписание актов о подключении заместителя генерального директора по эксплуатации Иванчишина Д. Н.
7. Назначить ответственным лицом за подготовку тарифных заявок специалиста по тарифообразованию Трунцева Д.В.
8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Кудрявцев О.В.

С приказом ознакомлены:

	Пилипенко С.В.	« 19 » мая	2021 г.
	Иванчишин Д.Н.	« 19 » мая	2021 г.
	Озерной А.И.	« 19 » мая	2021 г.
	Трунцева Д.В.	« 19 » мая	2021 г.
	Хохла О.С.	« 19 » мая	2021 г.

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом ООО «Энергогазмонтаж»
от 19.05.21 № 19

**Регламент подключения (технологического присоединения) объектов
капитального строительства к системам теплоснабжения
ООО «Энергогазмонтаж»**

Санкт-Петербург

Содержание

1. Используемые термины, определения и сокращения	3
2. Основные положения	5
3. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения ...	6
3.1. Этап: «Направление в адрес Общества заявки о подключении к системе теплоснабжения»	8
3.2. Этап: «Заключение договора о подключении»	9
3.3. Этап: «Исполнение обязательств по Договору о подключении» (выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении; составление акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя)	10
3.4. Этап: «Завершение технологического присоединения (подключения). Составление акта о подключении»	12
4. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения Общества	12
5. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта Общества в сети «Интернет»	13

1. Используемые термины, определения и сокращения

Для целей настоящего Регламента подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системам теплоснабжения ООО «Энергогазмонтаж» (далее – Регламент) применяются понятия, установленные в Правилах подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 № 787 (далее Правила подключения), а также используются следующие термины:

Термин	Определение
Система теплоснабжения	Тепловые сети и (или) источники тепловой энергии.
Объект	Здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, тепловые сети или источник тепловой энергии.
Исполнитель	ООО «Энергогазмонтаж» (далее – Общество).
Заявитель	Лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения Общества, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случае, предусмотренном пунктом 3 Правил подключения.
Заявка на подключение к системе теплоснабжения	Заявка на заключение договора о подключении, оформленная и направленная Заявителем в адрес Общества в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ.
Договор о подключении	<p>Договор, по которому Общество обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения, а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить услуги по подключению.</p> <p>Место расположения точки подключения Объекта, а также перечень мероприятий (в том числе технических) по подключению Объекта к системе теплоснабжения, определенных ООО «Энергогазмонтаж», и обязательных для выполнения Заявителем, установлен в Условиях подключения, являющихся неотъемлемой частью договора о подключении.</p>
Подключение (технологическое присоединение)	Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять тепловую энергию из системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии

Термин	Определение
	по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.
Тепловая сеть	Совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.
Энергопринимающее устройство	Совокупность устройств (включая тепловые сети, индивидуальные тепловые пункты, узлы учета тепловой энергии, внутренние системы теплопотребления), предназначенных для получения тепловой энергии Заявителем.
Точка подключения	Место присоединения подключаемого объекта к системе теплоснабжения.
Индивидуальная плата	Размер платы за подключение к системе теплоснабжения, определенный в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-Э) и устанавливаемых Органом регулирования в индивидуальном порядке, в отношении подключения объекта к системе теплоснабжения ООО «Энергогазмонтаж» с тепловой нагрузкой, превышающей 1,5 Гкал/ч или при отсутствии технической возможности подключения.
Стандартизированная плата	Размер платы за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, устанавливаемой Органом регулирования в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-Э) на расчетный период регулирования в отношении подключения объектов капитального строительства к системе теплоснабжения ООО «Энергогазмонтаж» .
Орган регулирования	Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов
Акт о готовности	Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и

Термин	Определение
	теплоносителя - документ, подтверждающий выполнение Заявителем условий подключения. Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения.
Акт о подключении	Документ, подтверждающий завершение подключения, включая данные о балансовой принадлежности (указываются границы раздела тепловых сетей, теплоснабжающих установок и источников тепловой энергии по признаку владения на праве собственности или на ином законном основании) и эксплуатационной ответственности. Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения.

2. Основные положения

2.1. Настоящий Регламент разработан с целью реализации требований Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования (утв. Постановлением Правительства от 05.07.2013 № 570).

2.2. Действие настоящего Регламента распространяется на Объекты, подключаемые к системе теплоснабжения ООО «Энергогазмонтаж» (далее – Общество) на основании Договора о подключении.

2.2.1. В случае расположения Объекта Заявителя вне радиуса эффективного теплоснабжения систем теплоснабжения Общества либо при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения, Общество имеет право направить мотивированный отказ в подключении объекта в ответ на обращение Заявителя (запрос о предоставлении технических условий и (или) заявка на подключение к системе теплоснабжения).

2.3. Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- срок, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта Общества в сети «Интернет»;

2.4. Документ разработан в соответствии с Правилами подключения, Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Градостроительным кодексом РФ.

3. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системам теплоснабжения Общества является заключение Договора о подключении. Действие по фактическому подключению производится не ранее подписания Акта о готовности и выполнения Исполнителем необходимых мероприятий по подключению, но не позднее установленного Договором срока подключения с учетом задержек, вызванных неисполнением Заявителем своих обязательств по договору о подключении, и завершается составлением и подписанием Акта о подключении.

Правообладатели земельных участков, а также органы государственной власти или органы местного самоуправления в случаях, предусмотренных статьей 39.11 Земельного кодекса Российской Федерации, вправе обратиться к Обществу с запросом о предоставлении технических условий. Выдача технических условий осуществляется без взимания платы в течение 14 дней со дня получения запроса о предоставлении технических условий. В случае, описанном в п. 2.2.1 настоящего Регламента, Общество имеет право направить мотивированный отказ в подключении Объекта в адрес Заявителя.

Запрос о предоставлении технических условий должен содержать:

- а) наименование лица, направившего запрос, его местонахождение и почтовый адрес; *не орган!*
- б) правоустанавливающие документы на земельный участок;
- в) информацию о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство подключаемого объекта или на котором расположен реконструируемый подключаемый объект;
- г) информацию о разрешенном использовании земельного участка.

Кроме того, для получения исчерпывающих сведений о технической возможности подключения и стоимости такого подключения, Заявителю рекомендуется дополнительно предоставлять технические параметры подключаемого объекта:

- расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;
- вид и параметры теплоносителей (давление и температура);
- режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);
- расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;
- требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

- наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы).

При представлении Заявителем указанных сведений и документов, в полном объеме, теплоснабжающие и теплосетевые организации в течение 14 дней со дня получения запроса о предоставлении технических условий обязаны предоставить технические условия либо мотивированный отказ в выдаче указанных технических условий при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения.

В случае непредставления указанных сведений и документов в полном объеме, теплоснабжающие и теплосетевые организации вправе отказать в выдаче технических условий.

Обязательства организации, предоставившей технические условия, прекращаются в случае, если в течение одного года (при комплексном освоении земельного участка в целях жилищного строительства - в течение 3 лет) со дня предоставления правообладателю земельного участка указанных технических условий он не подаст заявку о заключении договора о подключении, которая может быть подана и без предварительного получения Заявителем технических условий подключения.

Основанием для заключения договора о подключении является подача Заявителем заявки на подключение к системе теплоснабжения в случае:

- необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;
- увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта;
- реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии.

Подключение к системам теплоснабжения Общества осуществляется в следующем порядке:

- а) направление в адрес Общества заявки о подключении к системе теплоснабжения;
- б) заключение договора о подключении;

в) выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении;

г) составление акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя;

д) составление акта о подключении.

3.1. Этап: «Направление в адрес Общества заявки о подключении к системе теплоснабжения»

3.1.1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес Общества.

3.1.2. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с пунктами 25, 26 Правил подключения.

3.1.3. Для заключения договора о подключении Заявитель направляет на бумажном носителе или в электронной форме в адрес исполнителя заявку на подключение к системе теплоснабжения, которая содержит следующие сведения:

а) реквизиты Заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) местонахождение подключаемого объекта;

в) технические параметры подключаемого объекта:

- расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

- вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

- режимы теплоснабжения для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

- расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;

- требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

- наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовые основания пользования Заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);

д) правовые основания пользования Заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта;

е) номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее);

ж) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;

з) информация о границах земельного участка, на котором планируется

осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;

и) информация о виде разрешенного использования земельного участка;

к) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

3.1.3.1. К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право Заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости);

б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если Заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

г) документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени Заявителя (в случае если заявка подается представителем Заявителя);

д) для юридических лиц - копии учредительных документов.

3.1.4. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте Общества.

3.1.5. При несоответствии Заявки требованиям пунктов 25, 26 Правил подключения, Исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и документы.

3.1.6. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в п. 3.1.5 настоящего Регламента срока, Общество аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

3.2. Этап: «Заключение договора о подключении».

3.2.1. В случае соответствия Заявки пунктам 25, 26 Правил подключения Общество при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности тепловых сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии) в срок не более 20 рабочих дней с даты получения заявки или с даты предоставления недостающих сведений и документов, направляет Заявителю, подписанный проект договора о подключении в 2-х экземплярах.

3.2.2. При отсутствии технической возможности подключения с целью реализации требований Правил, срок выдачи проекта Договора о подключении Заявителю может быть увеличен:

- в случае если для осуществления подключения Исполнителю требуется

письменное согласие смежной организации на подключение объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии, срок направления проекта договора о подключении увеличивается соразмерно сроку ответа смежной организации на запрос Общества о представлении письменного согласия смежной организации на опосредованное подключение объекта Заявителя.

- в случае если для осуществления подключения Обществу требуется заключить договоры о подключении с другими организациями, срок направления проекта договора о подключении увеличивается на срок заключения указанных договоров со смежными организациями.

- в случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах в течение 20 рабочих дней со дня установления уполномоченным органом в области государственного регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения платы за подключение.

При этом, Общество в обязательном порядке направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения Заявки при увеличении срока рассмотрения Заявки, в том числе посредством личного кабинета Заявителя.

3.2.3. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанных проектов Договора о подключении подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес Общества.

В случае несогласия с направленным на бумажном носителе проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта договора о подключении направляет в Общество протокол разногласий.

3.2.4. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и протокола разногласий, Исполнитель в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные документы Заявителем;
- направляет Заявителю, подписанный со стороны Общества протокол разногласий или протокол согласования разногласий.

3.2.4.1. Рассмотрение Заявителем протокола согласования разногласий предусматривается в течение 10 рабочих дней с даты его получения.

3.2.5. В случае неполучения Исполнителем подписанного Заявителем проекта Договора о подключении (с учетом протокола разногласий и протоколов согласования разногласий) в течение 30 дней после его направления либо в случае отказа Заявителя от его подписания поданная таким Заявителем заявка на подключение аннулируется.

3.3. Этап: «Исполнение обязательств по Договору о подключении» (выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении; составление акта о готовности внутримплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя)

3.3.1. Исполнитель и Заявитель выполняют мероприятия по подключению в соответствии с Договором о подключении.

3.3.2. Срок подключения определяется Договором о подключении, но при этом не должен превышать 18 месяцев с даты заключения Договора, если более

длительные сроки не указаны в заявке Заявителя.

Если более длительные сроки подключения указаны в инвестиционной программе Общества, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, с которыми заключены договоры о подключении, в связи с обеспечением технической возможности подключения, срок подключения не должен превышать 3 лет.

Срок подключения, указанный в договоре о подключении, может быть продлен по соглашению сторон на основании обращения Заявителя.

Срок действия условий подключения равен сроку действия договора о подключении.

3.3.3. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, установленные Договором о подключении.

3.3.4. Уполномоченные представители Исполнителя, согласно условиям Договора о подключении, участвуют в следующих работах:

- рассмотрение проектной документации в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, с целью определения ее соответствия Условиям подключения;
- приемка строительно-монтажных работ по тепловым сетям, индивидуальным тепловым пунктам, узлам учета тепловой энергии, и внутридомовым системам теплопотребления, в том числе в приемке скрытых работ.

3.3.5. В случае если в процессе строительства (реконструкции) подключаемого объекта превышен срок действия условий подключения, указанный срок может быть продлен по согласованию с Обществом на основании письменного обращения Заявителя. Отступления от условий подключения могут быть согласованы Обществом на основании письменного обращения Заявителя. Согласование отступления от условий подключения, а также продление срока действия условий подключения, осуществляется Обществом путем внесения изменений в договор о подключении.

3.3.6. Заявитель, выполнив все мероприятия по подготовке внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии и теплоносителя, а также по оплате обязательных платежей по договору о подключении обязан письменно уведомить Общество о выполнении Условий подключения (готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению) и обеспечить Обществу беспрепятственный доступ для проверки выполнения Условий подключения, а также опломбирования установленных узлов (приборов) учета тепловой энергии, кранов и задвижек на их обводах.

3.3.7. Общество обязано проверить выполнение заявителем условий подключения и опломбировать приборы (узлы) учета тепловой энергии и теплоносителя, краны и задвижки на их обводах в установленный договором о подключении срок со дня получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя с составлением и подписанием акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и

теплоносителя.

3.3.8. Заявитель в течении 5 дней с момента получения Акта о готовности обязан подписать его и передать в адрес Общества один экземпляр документа либо направить мотивированный отказ от подписания последнего.

3.4. Этап: «Завершение технологического присоединения (подключения). Составление акта о подключении».

3.4.1. Общество не позднее установленного договором о подключении срока подключения (с учетом задержек, вызванных неисполнением Заявителем своих обязательств по договору о подключении) осуществляет действия по подключению Объекта Заявителя к тепловым сетям Исполнителя при условии надлежащего выполнения Заявителем обязательств по оплате услуги и при наличии подписанного Сторонами Акта о готовности, а также составляет и передает Заявителю в 2 экземплярах Акт о подключении в течение 10 рабочих дней с даты соответствующего запроса.

3.4.2. Заявитель в течении 5 дней с момента получения Акта о подключении подписывает его и передает Исполнителю один экземпляр документа либо направить мотивированный отказ от подписания акта о подключении.

До начала подачи тепловой энергии заявитель обязан:

- заключить договор теплоснабжения, строящегося (не введенного объекта в эксплуатацию) объекта на период строительства;
- в установленных законодательством случаях предъявить объекты теплоснабжения и теплопотребляющие установки, подключаемые к системам теплоснабжения, для осмотра и допуска к эксплуатации государственным органам, уполномоченным осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор и федеральный государственный энергетический надзор.

3.4.3. По факту оказания услуги по подключению Объекта оформляется акт об оказании услуги. В течение 5 дней с момента получения акта об оказании услуги Заявитель подписывает акт и передает его Обществу, либо представляет мотивированный отказ от подписания указанного акта. В случае если Заявитель не вернет в указанный срок подписанный акт об оказании услуги и не направит в адрес Общества мотивированный отказ от подписания указанного акта, услуга будет считаться оказанной Обществом в полном объеме и надлежащим образом.

4. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения Общества

Актуальная информация о плате за подключение (технологическое присоединение) к системам теплоснабжения Общества размещена на официальном сайте компании и на официальных сайтах органов тарифного регулирования или муниципальных образований, которым переданы установленным порядком функции тарифного регулирования.

5. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта Общества в сети «Интернет».

Информация об официальном сайте Общества в сети «Интернет» - <https://www.egm.spb.ru/>

Прием заявок через официальный сайт Общества осуществляется через сервис «Личный кабинет клиента».

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

Населенный пункт	Направление	Ответственное Подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
Санкт-Петербург	Подключение к системе теплоснабжения (консультации)	ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ОТДЕЛ	г. Санкт-Петербург ул. Демьяна Бедного, 27 к.2	пн.-пт. 09.00– 13.00 13.30-17.30 сб., вс. – выходные дни	329-55-22 доб. 213,126
	Прием заявок на заключение договор теплоснабжения				

Почтовый адрес: 195276, Санкт-Петербург, ул. Демьяна Бедного, 27, к.2, пом., 1Н, офис 14. ООО «Энергогазмонтаж».